

# Widerrufsrecht

Widerrufsrecht©Energiehaus Stein GmbH - 2026 - Stand April

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energiehaus Stein GmbH, Haferkornstraße 7 Haus B; E-Mail: [info@energiehaus-stein.de](mailto:info@energiehaus-stein.de); Tel: +49 341 23189900) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Verzicht auf das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung

ja

Ich stimme ausdrücklich zu, dass die Energiehaus Stein GmbH mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch die Energiehaus Stein GmbH erlischt.

# Datenschutzerklärung

der Energiehaus Stein GmbH

## 1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die Energiehaus Stein GmbH (im Folgenden „wir“ oder „uns“) auf. Wir sind die verantwortliche Stelle für sämtliche personenbezogenen Daten, die in unserem Unternehmen erhoben werden, es sei denn, diese Datenschutzerklärung enthält abweichende Angaben.

Diese Datenschutzerklärung umfasst jedoch nicht die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die Energiehaus Stein GmbH auf der Webseite unter [www.energiehaus-stein.de](http://www.energiehaus-stein.de). Insofern gilt die unter [www.energiehaus-stein.de/datenschutz](http://www.energiehaus-stein.de/datenschutz) abrufbare Datenschutzerklärung.

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören typischerweise der Name, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer. Zudem sind aber auch rein technische Daten, die einer Person zugeordnet werden können, als personenbezogene Daten anzusehen.

### 1.1 Kontaktdaten des Verantwortlichen

Energiehaus Stein GmbH  
Haferkornstraße 7,  
04129 Leipzig, Deutschland

Telefon: +49 (0)341/23189900  
E-Mail: [management@energiehaus-stein.de](mailto:management@energiehaus-stein.de)

Web: [www.energiehaus-stein.de](http://www.energiehaus-stein.de)  
Geschäftsführung: Tony Stein  
Amtsgericht Leipzig HRB 42868

### 1.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

E-Mail-Adresse: [management@energiehaus-stein.de](mailto:management@energiehaus-stein.de)  
Anschrift: c/o Energiehaus Stein GmbH, Haferkornstraße 7,  
04129 Leipzig, Deutschland

### 1.3 Ihre Rechte

Ihre Rechte als Betroffener bezüglich Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie uns gegenüber unter den eingangs angegebenen Kontaktdaten jederzeit geltend machen. Sie haben als Betroffener das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen („Datenübertragbarkeit“);
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung

## Datenschutzerklärung der Energiehaus Stein GmbH

nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen;

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal (auch vor der Geltung der DSGVO, d.h. vor dem 25.5.2018) erteilte Einwilligung – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren. Eine Liste der deutschen und europäischen Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

### 1.4 Freiwilligkeit der Angaben von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber unserem Unternehmen ist generell weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, uns gegenüber personenbezogene Daten anzugeben. Gleichwohl erfordert die Bereitstellung unserer Angebote und Erbringung unserer Leistungen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### 1.5 Empfänger von Daten

Wir geben personenbezogene Daten grundsätzlich nicht weiter, es sei denn wir erwähnen dies in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich.

### 1.6 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Nähere Informationen hierzu werden auf Anfrage gerne erteilt.

### 1.7 Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern

Wie bei jedem größeren Unternehmen, setzen auch wir zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs externe in- und ausländische Dienstleister ein (z.B. für die Bereiche IT, Logistik, Telekommunikation, Vertrieb und Marketing). Diese werden nur nach unserer Weisung tätig und wurden i.S.v. Art. 28 DSGVO vertraglich dazu verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

### 1.8 Voraussetzungen der Weitergabe von personenbezogenen Daten in Drittländer

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen können Ihre personenbezogenen Daten an Drittgesellschaften weitergegeben oder offengelegt werden. Diese können sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit.b oder lit. f jeweils i.V.m. Art. 44 ff. DSGVO). Über die jeweiligen Einzelheiten der Weitergabe unterrichten wir Sie nachfolgend an den dafür relevanten Stellen.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen

## Datenschutzerklärung der Energiehaus Stein GmbH

kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, StandardVertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten gem. Art. 46 Abs. 1, 2 lit. c DSGVO (die Standard-Vertragsklauseln von 2021 sind verfügbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0915&locale=en>), Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes.

### 1.9 Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

### 1.10 Gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung bestimmter Daten

Wir können unter Umständen einer besonderen gesetzlichen oder rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die rechtmäßig verarbeiteten personenbezogenen Daten für Dritte, insbesondere öffentlichen Stellen, bereitzustellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

## 2. Übersicht über die Verfahren

In unserem Unternehmen werden (ohne Berücksichtigung unserer Webseite) im Rahmen von folgenden Verfahren personenbezogene Daten verarbeitet:

1. Kontaktaufnahme per Telefon oder per E-Mail
2. Bedarfsanalyse und Angebotserstellung
3. Vertragsdurchführung

Diese werden im Folgenden im Einzelnen näher beschrieben.

### 2.1 Kontaktaufnahme per Telefon oder per E-Mail

Wenn Sie uns per Telefon oder per E-Mail kontaktieren, um sich z.B. über unser Leistungsangebot zu informieren, eine Leistung zu bestellen oder einen Vor-Ort-Termin zu vereinbaren fragen wir eine Reihe von personenbezogenen Daten aus den Kategorien Stammdaten und Beratungsdaten ab, die im Rahmen der Anbahnung eines Vertrages etwa für die Kontaktaufnahme mit Ihnen und die Bearbeitung Ihres Anliegens für uns erforderlich sind. Hierbei handelt es sich um folgende personenbezogene

Daten:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Produktinteressen
- Technische Gebäudedaten

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (z.B. der Vorbereitung eines Außendiensttermins), die auf Ihre Anfrage erfolgen.

#### 2.1.1 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des oben beschriebenen Verfahrens erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

#### 2.1.2 Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen personenbezogene Daten, nachdem und soweit die Speicherung zur Vertragsabwicklung bzw. Durchführung nicht mehr erforderlich ist und keine berechtigten Interessen oder gesetzlichen Pflichten unsererseits, wie etwa die gesetzliche Aufbewahrungspflichten (§ 147 AO, § 257 HGB, § 14 b UStG) einer Löschung entgegenstehen. Eine Löschung erfolgt demnach grundsätzlich fünf bis zehn Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

### 2.2 Bedarfsanalyse und Angebotserstellung

Im Rahmen der Durchführung eines Vor-Ort-Termins mit Bedarfsanalyse und technischem Aufmaß sowie im Rahmen einer Angebotserstellung werden ggf. zusätzlich zu den unter Ziffer 2.1 genannten personenbezogenen Daten weitere personenbezogene Daten verarbeitet.

Diese sind:

- Detaillierte Gebäudedaten
- Technische Systemdaten
- Fotos
- Das steuerpflichtige Haushaltseinkommen (zwecks Überprüfung der Möglichkeit eines „Geringverdienerbonus“)

## Datenschutzerklärung der Energiehaus Stein GmbH

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist für die Durchführung weiterer vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich, maßgeblich für die Erstellung eines konkreten Angebots und die Bearbeitung Ihres Anliegens.

### 2.2.1 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des oben beschriebenen Verfahrens erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

### 2.2.2 Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen personenbezogene Daten, nachdem und soweit die Speicherung zur Vertragsabwicklung bzw. Durchführung nicht mehr erforderlich ist und keine berechtigten Interessen oder gesetzlichen Pflichten unsererseits, wie etwa die gesetzliche Aufbewahrungspflichten (§ 147 AO, § 257 HGB, § 14 b UStG) einer Löschung entgegenstehen. Eine Löschung erfolgt demnach grundsätzlich fünf bis zehn Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

## 2.3 Vertragsdurchführung

Im Rahmen und zum Zwecke der Vertragsdurchführung und -erfüllung, Rechnungslegung und Zahlungsabwicklung werden zudem ggf. die weiteren personenbezogenen Daten erhoben:

- (weitere) Kundendaten für Montage
- Daten für Netzbetreiberanmeldung
- Daten für Förderanträge
- Projektbezogene technische Informationen
- Projekt- und Rechnungsdaten
- Rechnungs-/Zahlungsdaten

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich.

### 2.3.1 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des oben beschriebenen Verfahrens erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Ver-

arbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist.

### 2.3.2 Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen personenbezogene Daten, nachdem und soweit die Speicherung zur Vertragsabwicklung bzw. Durchführung nicht mehr erforderlich ist und keine berechtigten Interessen oder gesetzlichen Pflichten unsererseits, wie etwa die gesetzliche Aufbewahrungspflichten (§ 147 AO, § 257 HGB, § 14 b UStG) einer Löschung entgegenstehen. Eine Löschung erfolgt demnach grundsätzlich fünf bis zehn Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

## 3. Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte; Rechtfertigungsgrundlage

Folgende Kategorien von Empfängern, bei denen es sich im Regelfall um Auftragsverarbeiter handelt (siehe dazu Ziffer 1.7), erhalten ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Dienstleister für die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (z.B. für Rechenzentrumsleistungen, Zahlungsabwicklungen, IT-Sicherheit). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt;
- Staatliche Stellen/Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO;
- Zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (z.B. Auditoren, Banken, Versicherungen, Rechtsberater, Aufsichtsbehörden, Beteiligte bei Unternehmenskäufen oder der Gründung von Gemeinschaftsunternehmen). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

## 4. Übermittlung von Daten in Drittländer

In Folgenden Fällen kann eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland erfolgen:

## Datenschutzerklärung der Energiehaus Stein GmbH

### 4.1 Einsatz von Stripe

In einigen Fällen arbeiten wir zur Zahlungsabwicklung mit dem Zahlungsdienstleister Stripe Inc. zusammen. Insofern kann eine Datenübermittlung in die USA, ein Drittland, nicht ausgeschlossen werden.

Datenübertragungen an Stripe Inc. in den USA sind von dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 07.10.2023 für die USA gedeckt. Stripe Inc. ist unter dem EU-US-Data Privacy Framework registriert (s. hierzu unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>).

### 4.2 Einsatz von Microsoft Outlook 365

Wir nutzen in unserem Unternehmen die Software Microsoft Outlook 365. Diese wird von der Microsoft Corporation, einem in den USA ansässigen Konzern bereitgestellt. Insofern kann eine Datenübermittlung in die USA, ein Drittland, nicht ausgeschlossen werden.

Datenübertragungen an Microsoft Corporation in den USA sind von dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 07.10.2023 für die USA gedeckt. Microsoft Corporation ist unter dem EU-US-Data Privacy Framework registriert (s. hierzu unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>).

### 4.3 Einsatz von Pipedrive (CRM)

Wir nutzen in unserem Unternehmen das Customer-Relationship-Management-Tool von Pipedrive Inc. Das Tool wird auf einem EU-Server gehostet, aufgrund der US-Konzernstruktur des Anbieters kann eine Datenübermittlung in die USA, ein Drittland, nicht ausgeschlossen werden.

Datenübertragungen an Pipedrive Inc. in den USA sind von dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 07.10.2023 für die USA gedeckt. Pipedrive Inc. ist unter dem EU-US-Data Privacy Framework registriert (s. hierzu unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>).